

Algemene voorwaarden online tickets & Huisregels Museum De Nollen

Tickets

- Bezoekers mogen geen gezondheidsklachten hebben zoals loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid.
- Aangeschafte tickets kunnen niet op de dag van het bezoek worden gerestitueerd en/of omgeruild.
- Het is niet mogelijk om telefonisch tickets te bestellen.
- Je mag op de Starttijd op de ticket het museum in.
- Uitsluitend op vertoon van een geldig e-ticket krijg je toegang tot het museum. Houders van een Museumkaart dienen bij de entree tevens hun kaart te laten scannen.
- Een vooraf gekocht ticket is alleen geldig op de daarop vermelde datum en tijd.

Privacy

- Wij gebruiken je e-mailadres om je ticket(s) toe te sturen.
- Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, word je hiervoor ingeschreven. Je kunt je op elk gewenst moment weer afmelden.
- Je ontvangt per e-mail noodzakelijke en/of relevante informatie die van toepassing is op je bezoek. Denk hierbij aan informatie in geval van calamiteiten of bijvoorbeeld gewijzigd coronabeleid.
- Wij onderschrijven de privacy wetgeving zoals vastgelegd in de AVG

Huisregels

- Bezoekers gaan altijd onder begeleiding van een gids mee.
- Bezoekers mogen de schilderijen binnen niet aanraken, bij de beelden buiten is dat wel toegestaan.
- Bezoekers kijken niet af van de paden bestemd voor bezoekers en zullen het natuurgebied niet aantasten.
- Bezoekers zullen geen privé terrein betreden.
- Wij verzoeken je andere bezoekers niet te hinderen met mobiele telefoons.
- Het is niet toegestaan foto's te maken voor commerciële doeleinden.
- Neem geen etenswaren of drankjes mee het museum in.
- Grote rugtassen en koffers kunnen wij niet voor je bewaren.
- Honden zijn aangelijnd toegestaan.
- Het gehele museum is rookvrij, dit geldt ook voor de beeldentuin.
- Volg bij een ontruiming als gevolg van een calamiteit de aanwijzingen van de medewerkers.
- Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor ongelukken als gevolg van onverantwoord handelen van bezoekers.

General conditions online tickets & House Rules Nollen Museum

Tickets

- Visitors should not have any health complaints such as colds, runny nose, sore throat, mild cough, elevation, fever (above 38 degrees Celsius) and / or shortness of breath
Purchased tickets are non-refundable and / or exchangeable.
- It is not possible to order tickets by phone.
- You may enter the museum on the Start-time on your ticket.
- Only on presentation of a valid e-ticket you will get access to the museum. Holders of a Museumjaar Card must also have their card scanned at the entrance.
- A pre-purchased entrance ticket is only valid on the date and time stated on it.

Privacy

- We use your email address to send your ticket(s).
- If you have signed up for the newsletter, you will be registered for it. You can unsubscribe at any time.
- You will receive by e-mail necessary and / or relevant information that applies to your visit. This includes information on your visit of an emergency or, for example, a changed corona policy.
- We endorse the privacy legislation as laid down in the GDPR.

House rules in Nollen Museum

- It is not allowed to touch the exhibited objects inside.
- Guests are only allowed to visit the museum with a guide.
- Guests will remain on the roads explicit for guests and not walk on private territory.
- We request that you do not hinder other visitors with mobile phones.
- It is not allowed to take photos for commercial reasons.
- Do not take food or drinks into the museum.
- We cannot keep large backpacks and suitcases for you.
- Dogs are allowed on a leash.
- The entire museum is non-smoking, including the sculpture garden.
- In the event of an emergency, follow the instructions of the employees.
- We accept no responsibility for accidents resulting from irresponsible actions by visitors.